

I. Schutz von personenbezogenen Daten

Datenschutzverantwortlicher: Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España („das Versicherungsunternehmen oder der Versicherer“)

Zwecke und Empfänger der Datenverarbeitung:

1. In der Versicherungspolice:

Bei der Erfüllung des Versicherungsvertrags unterliegt der Versicherer den versicherungsrechtlichen Vorschriften und fungiert in dieser Eigenschaft als Datenschutzverantwortlicher.

Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten in der Versicherungspolice:

Zur Verwaltung des Vertrags: Die personenbezogenen Daten werden in Dateien der Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, und ihrer Muttergesellschaft Zurich Insurance Europe AG zum Zweck des Vertragsabschlusses, der Erfüllung, Aufrechterhaltung und Kontrolle des Versicherungsvertrags aufgenommen, sowie für statistische und qualitätsbezogene Studien oder technische Analysen, für die Verwaltung der Mitversicherung, ggf. Rückversicherung und seitens der Muttergesellschaft für die Verarbeitung im Zusammenhang mit der Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.

Rechtmäßigkeit: Die Erfüllung des Vertrags und der versicherungsrechtlichen Vorschriften, insbesondere des Versicherungsvertragsgesetzes oder des Gesetzes über die Regulierung, Aufsicht und Bonität von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen sowie der Vorschriften zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.

Zur Betrugsverhinderung: Darüber hinaus werden Ihre Daten oder die Daten beteiligter Dritter zum Zwecke der Betrugsbekämpfung verwendet.

Rechtmäßigkeit: Berechtigtes Interesse.

Außerdem darf der Versicherer Ihre Daten verarbeiten, sofern Sie nicht widersprochen haben: Zum Zweck der Zusendung von kommerzieller Kommunikation auf elektronischem Wege, einschließlich SMS, E-Mail oder gleichwertiger Kommunikationsmittel, für das Angebot, die Werbung und den Abschluss von Produkten und Dienstleistungen des Versicherungsunternehmens und zusätzlicher, in der abgeschlossenen Versicherungspolice enthaltenen Dienstleistungen..

Rechtmäßigkeit: Berechtigtes Interesse. Berechtigtes Interesse und Recht auf Widerspruch. Sie können einer solchen Verarbeitung jederzeit widersprechen wie im Abschnitt über die Ausübung der Rechte angegeben.

Um ein grundlegendes Profiling durchführen zu können

Die Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, verwendet personenbezogene Daten, um in Übereinstimmung mit der Versicherungspolitik bestimmte Aspekte Ihrer Person zu bewerten, vor allem um den Preis der Versicherung zu berechnen und die Erneuerung auf der Grundlage Ihres Schadenverlaufs anzupassen.

Wenn Marketingmitteilungen oder persönliche Nachrichten verschickt werden (und Sie nicht widersprochen haben), kann die Zurich Insurance Europe AG darüber hinaus Techniken einsetzen, die als grundlegendes Profiling bezeichnet werden und aus einer automatisierten Verarbeitung bestehen, um bestimmte Aspekte einer Person zu beurteilen, die wir zu Folgendem verwenden:

- Das Versenden von persönlichen Nachrichten, die Ihrer Situation und Ihren Interessen am besten entsprechen.
- Oder um unsere internen Ressourcen effizienter zu verwalten und Ihnen Produkte mit unterschiedlichem Wert anzubieten.

Wir erstellen auch ein Profil, um die Qualität des Produkts und der Dienstleistung im Hinblick auf Ihre Zufriedenheit zu analysieren.

All dies wird als Profiling bezeichnet. Denken Sie daran, dass Sie unter bestimmten Umständen der Verarbeitung von Profildaten widersprechen können. Die Zurich Insurance Europe AG verwendet keine automatisierten individualisierten Entscheidungen, d. h. wir verwenden kein automatisiertes Profiling, bei dem kein Mensch einbezogen wird, der anders entscheidet als die Maschine und das auf individualisierten Kundeninformationen beruhen kann, die ohne Zustimmung des Kunden zu nachteiligen Auswirkungen mit negativen Rechtsfolgen führen könnten.

Legitimation: Berechtigtes Interesse mit Widerspruchsrecht. Sie können jederzeit widersprechen wie im Abschnitt über die Ausübung der Rechte angegeben.

2. Persönliche Daten des Vertreters (natürliche Person) der juristischen Person

Der Vertreter (natürliche Person) jeder der Parteien wird hiermit davon in Kenntnis gesetzt, dass seine personenbezogenen Daten, die er zur Erfüllung dieses Versicherungsvertrags übermittelt hat, von der anderen Partei zum Zweck der Verwaltung des Vertragsverhältnisses verarbeitet werden.

Der Versicherungsnehmer garantiert seinerseits dem Versicherer in Bezug auf jegliche anderen personenbezogenen Daten, die ihm bei der Erfüllung des Versicherungsvertrags mitgeteilt wurden, dass er den Betroffenen (unabhängig davon, ob es sich um den Versicherten, den Begünstigten oder eine andere Person handelt) vor dieser Mitteilung über die Verarbeitung seiner Daten unter den in dieser Klausel vorgesehenen Bedingungen informiert hat und dass er alle anderen Anforderungen erfüllt hat, die erforderlich sind, um die rechtmäßige Mitteilung seiner personenbezogenen Daten an den Versicherer gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu ermöglichen.

Die Rechtsgrundlage für die vorgenannte Verarbeitung ist die Erfüllung des Vertrags und die versicherungsrechtlichen Vorschriften, vor allem das Versicherungsvertragsgesetz oder das Gesetz über die Regulierung, Aufsicht und Bonität von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen.

Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, sie dienen der Erfüllung der in den geltenden gesetzlichen Bestimmungen enthaltenen Verpflichtungen.

3. Daten Dritter (Gruppen oder bei Auflistung personenbezogener Daten natürlicher Personen)

In den Fällen, in denen die Police vom Versicherungsnehmer zugunsten eines Dritten abgeschlossen wird, ist die Verarbeitung der Daten der Versicherten/Begünstigten, einschließlich etwaiger Gesundheitsdaten, durch das Bestehen eines Vertragsverhältnisses legitimiert, das sie für den Abschluss des Vertrags erforderlich macht.

In diesem Fall übernimmt der Versicherungsnehmer/Versicherte vertraglich die Verpflichtung, die genannten Dritten über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch den Versicherer zu informieren und muss diesem gegebenenfalls das ordnungsgemäß unterzeichnete Beitrittsformular vorlegen; all dies nach demselben Verfahren, das im Königlichen Dekret 1060/2015 über die Regulierung, Aufsicht und Bonität von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen in Bezug auf die Vorabinformationen zur Versicherung festgelegt ist. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Zusätzliche Informationen“.

Rechte und Zusätzliche Informationen

Rechte: Der Inhaber der personenbezogenen Daten (im Falle einer natürlichen Person) und die betroffene Person und ihr Vertreter (im Falle einer juristischen Person) haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Widerspruch und Löschung ihrer persönlichen Daten sowie weitere Rechte, wie nachstehend erläutert.

Speicherung von Daten

Wir informieren Sie darüber, dass die Zurich Insurance Europe AG eine Richtlinie zur Aufbewahrung von Daten („Zurich Data Retention Policy“) ausgearbeitet hat, in der die folgenden Aufbewahrungsfristen in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen festgelegt sind:

Angebote

Wir bewahren Ihre eingeholten persönlichen Daten sechzig (60) Tage lang auf, um Ihnen ein Angebot für ein Zurich-Produkt zu unterbreiten, sofern es nicht zu einem Vertragsabschluss kommen sollte.

Während dieses Zeitraums verpflichtet sich das Versicherungsunternehmen, den angebotenen Preis aufrechtzuerhalten, sofern er nicht durch Änderungen von Steuern oder gesetzlichen/steuerlichen Zuschlägen beeinträchtigt wird.

Die Daten werden nach Ablauf dieser Frist oder so schnell wie möglich gelöscht, wenn Sie vor Ablauf dieser Frist von Ihrem angemessenen Widerrufsrecht Gebrauch gemacht haben.

Versicherungspolicen

Für den Fall, dass die Kündigung Ihrer Zurich-Policen vor dem 7. Oktober 2015 erfolgt ist, informieren wir Sie darüber, dass die Zurich Insurance Europe AG Ihre Daten für fünfzehn (15) Jahre ab dem Datum der Kündigung aufbewahrt und sie dann für einen Zeitraum von drei (3) Jahren gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen ordnungsgemäß sperrt. Die maximale Aufbewahrungsfrist für diese Art von Versicherungspolice ist jedoch der 7. Oktober 2020, wobei die Daten nach diesem Datum gelöscht werden, unabhängig davon, ob die ursprüngliche Aufbewahrungsfrist bereits abgelaufen ist oder nicht.

Sollte die Kündigung Ihrer Zurich-Policen am oder nach dem 7. Oktober 2015 erfolgt sein, werden wir Ihre Daten für insgesamt sechs (6) Jahre ab dem Kündigungsdatum aufbewahren und danach für weitere drei (3) Jahre in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen in geeigneter Weise gesperrt aufbewahren.

Anfragen

Die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie sich mit Fragen oder Anfragen an die Zurich Insurance Europe AG wenden, werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Für den Fall, dass Sie Ihre Anfrage telefonisch stellen, informieren wir Sie darüber, dass die Aufzeichnung des Gesprächs zum Zweck der Bewertung und Verbesserung der Qualität der erbrachten Dienstleistung für einen Zeitraum von maximal sechs (6) Monaten gespeichert werden kann.

Datenempfänger: Wir können Ihre personenbezogenen Daten weitergeben an:

1. Behörden oder offizielle Stellen, denen wir gesetzlich verpflichtet sind, Bericht zu erstatten, wie z. B. die Generaldirektion für Versicherungen und Pensionsfonds, der Exekutivdienst der Kommission zur Verhinderung von Geldwäsche und monetären Straftaten, SINCO, usw.
2. Dateien im Zusammenhang mit der Erfüllung oder Nichterfüllung von Zahlungsverpflichtungen, um die Zahlungsfähigkeit des Betroffenen zu ermitteln.
3. Gerichte und Strafverfolgungsbehörden, wenn wir zur Übermittlung personenbezogener Daten verpflichtet sind.
4. Unternehmen der Gruppe, die dem Versicherungs- und Rentensektor angehören, sowie Drittunternehmen dieser Branche, mit denen wir Vereinbarungen über die Weitergabe von Daten über das Vertriebs- oder Marketingnetz, wie oben beschrieben, geschlossen haben, jedoch nur in den Fällen, in denen die betroffene Person einer solchen Weitergabe von Daten zugestimmt hat oder wenn sie auf einem berechtigten Interesse beruhen.

Ihre Versicherung wurde von einem Makler vermittelt (der nach spanischem Recht auch Datenschutzverantwortlicher ist). Zum Zweck der üblichen Verwaltung des Versicherungsvertrags übermittelt der Makler Ihre persönlichen Daten an uns, und auch wir übermitteln Daten zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses.

Generell und geltend für alle Produkte informieren wir Sie darüber, dass Ihre persönlichen Daten im Rahmen der Vertragserfüllung an Rück- und Mitversicherungsunternehmen und andere an der Vertragsabwicklung Beteiligte, wie z. B. Reparaturbetriebe, Sachverständige usw., weitergegeben werden können.

Ihre persönlichen Daten können auch von unseren Dienstleistungsanbietern in unserem Auftrag verarbeitet werden. Die Zurich Insurance Europe AG wählt ihre Dienstleistungsanbieter auf der Grundlage europäischer Qualitätsstandards aus und stellt nur die für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Mindestinformationen zur Verfügung. Wir verlangen von ihnen, dass sie die Daten nicht für andere Zwecke verwenden und tun stets unser Bestes, um sicherzustellen, dass die Dritten, mit denen wir zusammenarbeiten, Sicherheitsmaßnahmen in Bezug auf personenbezogene Daten einhalten. In jedem Fall verkauft die Zurich Insurance Europe AG Ihre persönlichen Daten nicht. In der folgenden Liste finden Sie die meisten Kategorien von Drittanbietern, die Zugang zu Ihren Daten benötigen, um ihre Dienstleistungen zu erbringen:

Dienstleistungsanbieter, die Informationsplattformen und -systeme unterstützen, wie z. B. Infrastruktur-Support, Wartung, Telekommunikation, usw.

Schadensfälle: Dienstleistungsanbieter, die sich mit Schadensfällen befassen, wie z. B. medizinische Dienste, Rechtsberater, usw.

Wir können gegebenenfalls auch auf Dienstleister zugreifen, die uns bei Themen wie Marketing und Kommunikation helfen, und zwar direkt oder online.

Allgemeine Dienstleistungen für die Aufbewahrung von digitalisierten Dokumenten und/oder vertrauenswürdige Dritten oder den Druck.

INTERNATIONALE DATENÜBERMITTLUNG

Die von uns erfassten personenbezogenen Daten können an einen Ort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übertragen, von dort abgerufen und dort gespeichert werden. Sie können auch von Mitarbeitern außerhalb des EWR verarbeitet werden, die für uns oder für einen unserer Dienstleistungsanbieter tätig sind.

Die Zurich Insurance Europe AG führt internationale Datenübermittlungen nur dann durch, wenn sie auf angemessenen Verträgen beruhen (auf der Grundlage der von der EU-Kommission verabschiedeten Standardvertragsklauseln zum Datenschutz).

Insbesondere im Falle eines Schadensfalls, wenn der Verkauf des Produkts über Amazon America (USA) erfolgt, wird der Schadensfall von unseren Dienstleistungsanbietern abgewickelt, die uns unterstützen und als Datenschutzbeauftragte fungieren. Aus diesem Grund informieren wir Sie darüber, dass die Verwaltung und somit die damit einhergehenden personenbezogenen Daten (wie die des Versicherungsnehmers oder des Geschädigten) von unserem Datenschutzbeauftragten verarbeitet werden. Zu diesem Zweck hat die Zurich Insurance Europe AG die von der Europäischen Kommission verabschiedeten Standardvertragsklauseln zum Datenschutz für internationale Übermittlungen unterzeichnet.

Welche Rechte habe ich in Bezug auf den Schutz meiner Daten?

Die geltenden Vorschriften geben dem Dateninhaber das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung seiner Daten sowie die Ausübung weiterer Rechte, wie in der folgenden Tabelle erläutert:

Recht

Beschreibung

Kundenservice-Kanäle

Auskunft

Sie können Ihre persönlichen Daten in den Dateien der Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España abfragen.

Berichtigung

Sie haben das Recht, Ihre persönlichen Daten zu ändern, wenn sie unrichtig sind.

Löschung

Sie können die Löschung Ihrer persönlichen Daten beantragen.

Widerspruch

Sie können verlangen, dass Ihre persönlichen Daten nicht verarbeitet werden.

Einschränkung

In den folgenden Fällen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten verlangen:

Solange die Anfechtung der Richtigkeit Ihrer Daten überprüft wird.

Wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber gegen die Löschung Ihrer Daten Einspruch erheben.

Wenn die ZURICH INSURANCE EUROPE AG, SUCURSAL DE ESPAÑA Ihre Daten nicht verarbeiten muss, Sie diese aber für die Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen benötigen.

Wenn Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zur Erfüllung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, oder zur Wahrung eines berechtigten Interesses Widerspruch eingelegt haben, während geprüft wird, ob die berechtigten Gründe für die Verarbeitung Vorrang vor Ihren Gründen haben.

Per E-Mail:

protecciondedatos@zurich.com

Per Brief:

Betreff: „Datenschutz“ ZURICH INSURANCE EUROPE AG, SUCURSAL EN ESPAÑA

C/Acanto 22, 2ª planta, 28045 Madrid

Portabilität

Sie können die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten, sowie die Daten, die sich aus Ihrem Vertragsverhältnis mit ZURICH INSURANCE EUROPE AG, SUCURSAL EN ESPAÑA ergeben, in elektronischer Form erhalten und an eine andere Stelle weiterleiten.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre persönlichen Daten nicht vorschriftsmäßig verarbeitet haben, oder wenn Sie sich mit uns über ein anderes Datenschutzproblem in Verbindung setzen möchten, können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten unter der Adresse esz_dpd@zurich.com wenden.

Wir möchten Sie auch darauf hinweisen, dass Sie die Möglichkeit haben, eine Beschwerde bei der spanischen Datenschutzbehörde einzureichen (www.aepd.es).

Die Ausübung dieser Rechte ist kostenlos.

Die Informationen finden Sie unter www.zurich.es/rgpd.